

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Privacy Policy

Surgital S.p.a. si impegna a garantire ogni giorno la tutela dei Suoi dati personali.

Con la presente informativa, desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo durante la navigazione sul sito web dell'utente e di come trattiamo i dati nell'ambito del rapporto con gli utenti del sito, i potenziali Clienti o i Clienti (fornitura per la vendita di prodotti alimentari), nel rispetto del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679 (di seguito GDPR o Regolamento) che, a partire dal 25 maggio 2018, trova piena applicazione in tutta l'Unione europea.

Gli obiettivi che ci siamo posti, in particolare, sono quelli di:

- assicurarci che gli utenti del sito, i potenziali Clienti e i Clienti comprendano quali dati personali raccogliamo, per quali finalità e per quanto tempo;
- spiegare in modo chiaro e trasparente come utilizziamo i dati personali che gli utenti del sito potenziali Clienti e i Clienti ci forniscono e con chi li condividiamo, al fine offrire un Servizio sempre più efficiente;
- illustrare agli utenti del sito potenziali Clienti e ai Clienti quali sono i loro diritti (anche quelli nuovi introdotti dal GDPR) e le loro possibili scelte nell'ambito del trattamento dei dati personali, garantendo, da un lato, un maggior controllo sugli stessi e, dall'altro, una maggiore tutela da parte di Surgital S.p.a.

Chi è il TITOLARE del trattamento dei Dati?

Surgital S.p.a., con sede legale in via Bastia 16/1 - 48017 Lavezzola (RA), Partita Iva n 01066170398, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito per brevità il "Titolare", o "Surgital").

I siti internet del Titolare sono: www.surgital.it e www.piaceremio.com

Può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: privacy@surgital.it oppure inviando una raccomandata presso la sede legale.

Cosa si intende per dato personale e QUALI DATI trattiamo?

Per "Dato personale" si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso Lei, utente del sito, nostro potenziale Cliente o nostro Cliente (cd. Interessato), che utilizza i Servizi offerti da Surgital.

In particolare, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali necessari per dare seguito alle richieste di contatto e di informazione inviate tramite il sito, nonché per l'eventuale esecuzione degli obblighi derivanti dai Servizi di fornitura offerti, inclusi i rapporti contrattuali o pre-contrattuali instaurati con la Clientela:

- i dati identificativi: nome e cognome della Ditta o del referente del locale;
- categoria di appartenenza (grossista, importatore, catena di ristoranti, industria, ristorante, bar, caffè);

- i dati contatto: l'indirizzo di residenza, il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax e l'indirizzo e-mail;
- i dati relativi alle preferenze in ordine alle specifiche tipologie di prodotti offerti;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. Partita Iva, estremi del conto o dei conti correnti bancari, estremi carte di credito).

Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal sito web visitato sul dispositivo dell'Utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono re inviati al sito dal dispositivo dell'Utente.

Ciascun cookie contiene generalmente: il nome del server da cui il cookie è stato inviato, la scadenza ed un valore, solitamente un numero unico generato a caso dal computer. Il server del sito web che trasferisce il cookie utilizza questo numero per riconoscere l'Utente quando torna a visitare un sito o naviga da una pagina all'altra.

I cookie possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

In generale, i cookie vengono classificati in diverse tipologie in base a:

A. Durata:

- cookie di sessione (temporaneo) automaticamente cancellato alla chiusura del browser.
- cookie persistente attivo fino alla sua data di scadenza o alla sua cancellazione da parte dell'utente.

B. Provenienza:

- cookie di prima-parte inviato al browser direttamente dal sito che si sta visitando.
- cookie di terza-parte inviato al browser da altri siti e non dal sito che si sta visitando.

C. Finalità

- cookie tecnico
- cookie di navigazione/indispensabile/di performance/di processo o di sicurezza contribuisce al funzionamento del sito, ad esempio dà la possibilità di navigare tra le pagine o accedere ad aree protette. Se viene bloccato, il sito non può funzionare correttamente.

- cookie di funzionalità/preferenze/localizzazione/di stato della sessione permette di memorizzare informazioni che modificano il comportamento o l'aspetto del sito (lingua preferita, dimensioni di testi e

caratteri, area geografica in cui ci si trova). Se viene bloccato, l'esperienza è meno funzionale ma non compromessa.

- cookie statistico/analytic a) di prima-parte oppure b) di terza-parte con mascheratura IP, senza incrocio dati (assimilabile al cookie tecnico per finalità), serve a raccogliere informazioni e generare statistiche di utilizzo del sito web per comprendere come i visitatori interagiscono.

- cookie non tecnico

- cookie statistico/analytic di terza-parte senza mascheratura IP, con incrocio dati, serve a raccogliere informazioni, generare statistiche di utilizzo, con possibile identificazione e tracciamento dell'utente del sito web, al fine di comprendere come i visitatori interagiscono.

- cookie di profilazione/pubblicitario/advertising/di tracciamento o delle conversioni per la selezione della pubblicità in base a ciò che è pertinente per un utente (annunci personalizzati). I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

SURGITAL SPA, ha dato attuazione agli obblighi previsti dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali [Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014](#) (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014)", nonché dai successivi interventi dell'Autorità Garante in tema di "cookies".

Di seguito riportiamo tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le preferenze degli Utenti riguardo ad essi.

SURGITAL SPA desidera informare gli Utenti che i propri siti www.surgital.it e www.piaceremio.com possono utilizzare le seguenti tipologie di cookies:

- Cookies Tecnici di Prima Parte, che non richiedono il consenso dell'Utente;

- Cookies Analitici di Terza Parte, assimilati ai cookies tecnici in quanto sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookies (mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e, la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

- Cookies di profilazione.

Nello specifico, in aggiunta a quanto precedentemente indicato, segnaliamo che i siti web www.surgital.it e www.piaceremio.com utilizzano:

- Cookies tecnici di prima parte:

Tali cookies sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web: si tratta di cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'Utente; non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono installati direttamente dal titolare del trattamento dei dati. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Di seguito, una breve descrizione dei cookies di questo tipo utilizzati dal nostro sito web:

NOME: .surgital

FUNZIONE: Cookie tecnico

DURATA: Indeterminata

NOME: _RequestVerificationToken

FUNZIONE: Cookie tecnico

DURATA: Indeterminata

- Cookies analitici di terze parti, assimilati ai cookies tecnici

Il nostro sito web utilizza cookies di terze parti per la gestione di statistiche. In particolare, il nostro sito web utilizza Google Analytics: si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookies che vengono depositati sul computer dell'Utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Si informa che sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie (mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone. Per tali cookies forniamo il nome dei terzi che li gestiscono, e il link alla pagina nella quale l'Utente potrà ricevere le informazioni sul trattamento ed esprimere il proprio consenso. Di seguito, una breve descrizione dei cookies di questo tipo, utilizzati dal nostro sito web:

NOME: _ga

FUNZIONE: Cookie tecnico

DURATA: Scadenza sessione

GOOGLE INC. (Google Analytics)

TERZA PARTE: Google Inc.

LINK ALLA PROVACY DELLA POLICY TERZA PARTE: www.google.com - Analytics Developers.google.com

OPT OUT: tools.google.com

NOME: _gat

FUNZIONE: Cookie tecnico

DURATA: Scadenza sessione

- Cookies di profilazione

Infine, si informano gli Utenti, che il sito web utilizza cookie c.d. "di profilazione" esclusivamente di terze parti.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Pulsanti di social network

I Social Buttons sono i pulsanti presenti sul sito che raffigurano le icone dei social network (esempio Facebook, Twitter, etc...) e consentono agli Utenti che stanno navigando di interagire con un click direttamente con le piattaforme social. I Social Buttons utilizzati dai siti (www.surgical.it e www.piaceremio.com) sono dei link che rinviano agli account del titolare del trattamento dei dati sui social network raffigurati. Tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono pertanto installati tramite il nostro sito cookie di

terze parti. Si riportano comunque i riferimenti ai Pulsanti di Social Network utilizzati dai siti (www.surgital.it e www.piaceremio.com) e i link ove l'Utente può prendere visione della informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social cui i pulsanti rinviano.

- Pulsante di Facebook (Facebook Inc.)

Il pulsante costituisce un servizio di interazione con il social network Facebook, fornito da Facebook, Inc.

Luogo del trattamento: USA

Privacy Policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Quali sono le FINALITA' del trattamento?

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali (di seguito anche "dati") forniti dagli utenti mediante la compilazione delle apposite sezioni del sito, nonché successivamente comunicati:

- A. per rispondere alle **richieste di contatto e di informazioni** in merito ai prodotti Surgital;
- B. per finalità necessarie sia alle **attività pre-contrattuali**, sia alla **gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale** con Lei instaurato (attività amministrative e contabili, assistenza al Cliente, gestione reclami, recupero del credito), e all'erogazione dei servizi, ad esso strettamente connessi e strumentali; tali dati, infatti, sono strettamente necessari per dare seguito ai Servizi di fornitura di prodotti alimentari per la vendita da Lei richiesti;
- C. per adempiere agli **obblighi previsti dalla legge** (di natura amministrativa, contabile, fiscale) e richieste delle Autorità ai quali è soggetto il Titolare;
- D. per **esercitare i diritti del Titolare**, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità A, B, C è essenziale per la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale ed è pertanto obbligatorio e non necessita di un previo consenso da parte Sua. Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, infatti, seppur legittimo, comprometterebbe la possibilità per Surgital di erogare i Servizi di fornitura dei prodotti da Lei richiesti.

- E. Per **finalità di promozione commerciale e marketing**. In particolare, in un'ottica di continuo miglioramento della Customer Experience e al fine di offrire servizi "pensati per Lei", tratteremo i Suoi dati per:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario in merito ai prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, ovvero ad eventi e fiere alle quali Surgital parteciperà.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità E è facoltativo ed è pertanto necessario un previo e specifico consenso da parte Sua, manifestato per iscritto. Il mancato consenso al trattamento dei sui dati personali per la finalità di cui alla lettera E non comprometterà o limiterà in alcun modo il trattamento per le finalità di cui alle lettere A, B, C, D e F.

- F. Per il **corretto funzionamento del sito** (in riferimento ai cookie).

Quali sono le MODALITA' del trattamento?

Surgital raccoglie i Suoi dati personali direttamente presso di lei che ci contatta al nostro numero verde, ovvero tramite l'utilizzo dei canali Social quali "Instagram", "Facebook", nonché presso altri soggetti terzi dai quali il Titolare acquista anche dati, assicurandosi previamente della legittimità della loro acquisizione.

In caso di navigazione sul sito: Surgital raccoglie i Suoi dati personali attraverso la registrazione da Lei effettuata cliccando sui seguenti link dei siti www.surgital.it e www.piaceremio.com: "contatti", "login – creazione account", "Iscrizione servizio newsletter", ovvero tramite l'utilizzo dei canali Social quali "Instagram", "Facebook", nonché presso di Lei che ci contatta al nostro numero verde.

In caso di eventi e fiere: Surgital raccoglie i Suoi dati personali direttamente presso di Lei che partecipa a Fiere ed Eventi di settore, nel momento in cui compila l'apposito modulo di contatto disponibile presso gli stand della Società.

In ogni caso, indipendentemente dalle sopra indicate modalità di raccolta, trattiamo i Suoi dati personali nel rispetto dei principi di liceità e correttezza e operiamo sempre in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato, sia su supporto cartaceo che elettronico, per mezzo delle seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Ci impegniamo inoltre ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra descritte, e che i Suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Responsabilizzazione (cd. Accountability) prescritto dal nuovo Regolamento UE, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

Tali misure garantiscono, in ogni caso, che l'accesso ai Suoi dati personali sia consentito alle sole persone autorizzate dal Titolare, nonché a soggetti terzi comunque nominati Responsabili del trattamento.

Per QUANTO tempo e DOVE conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate. In particolare, per la finalità di cui alla lettera A., tratteremo i Suoi dati non oltre 24 mesi dall'ultimo accesso.

Per le finalità di cui alle lettere B. C. e D., tratteremo i Suoi dati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso fino a 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere ad obblighi di legge o per la difesa dei nostri diritti.

Tuttavia, qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a

10 anni, per l'esercizio del diritto di difesa, i Suoi dati potranno essere conservati fino alla conclusione definitiva del giudizio. In tale ultima ipotesi l'accesso ai Suoi dati personali sarà comunque limitato al solo responsabile della funzione legale di Surgital.

Per **finalità di promozione commerciale e marketing**, di cui alla lettera E., esercitate previo Suo esplicito consenso scritto, conserveremo i Suoi dati fino ad un termine massimo di 7 anni dalla raccolta (nel rispetto del principio di pertinenza, non eccedenza del dato e limitazione della conservazione), al termine del quale i dati dovranno essere automaticamente cancellati o resi anonimi in modo permanente e non reversibile, salvo l'esercizio del diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing da parte Sua o la revoca del consenso espresso in precedenza.

Ad ogni modo, i Suoi dati personali saranno conservati sia su server ubicati all'interno dell'Unione Europea adeguatamente messi in di sicurezza, sia su supporto cartaceo mediante archiviazione in idonei armadi ignifughi chiusi a chiave ed il cui accesso è riservato ai soli soggetti autorizzati dal Titolare

A CHI comunichiamo i Suoi dati personali?

Comunichiamo i Suoi dati esclusivamente ai soggetti (autorizzati al trattamento, nominati Responsabili esterni o destinatari per obbligo di legge) dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, per l'esecuzione dei Servizi da Lei richiesti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto pre-contrattuale, all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché alla gestione amministrativa e contabile successiva alla conclusione del rapporto, in particolare:

- a società o altri soggetti terzi (istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di revisione legale dei conti, agenzie di comunicazione etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- a grossisti e distributori nostri Clienti;
- alle autorità pubbliche, organismi di vigilanza o all'autorità giudiziarie per l'adempimento di obblighi di legge.

DOVE trasferiamo i Suoi dati?

Di regola non trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Il Titolare, tuttavia, si riserva, qualora si rendesse necessario, di trasferire i Suoi dati al di fuori dell'UE ma, in tal caso, assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, anche attraverso la previsione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. In particolare, il trasferimento negli stati al di fuori dell'Unione Europea potrebbe avvenire ove sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. c del Regolamento.

Quali sono i Suoi DIRITTI in qualità di Interessato?

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE

2016/679, nei confronti del Titolare del trattamento, i seguenti diritti.

- Diritto di **accesso**: il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla **rettifica**: il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla **cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio"): in talune circostanze previste dal Regolamento, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla **limitazione del trattamento**: al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla **portabilità** dei dati: il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di **revoca del consenso**: il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati per finalità commerciali e/o pubblicitarie, in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di **proporre reclamo all'Autorità di controllo**: in qualsiasi momento, ha il diritto di promuovere le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti della Surgital S.p.a., in qualità di Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@surgital.it, ovvero, inviando una raccomandata presso la sede legale.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del regolamento UE 2016/679.

L'elenco dei Responsabili esterni del trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché del personale dipendente autorizzato al trattamento è a disposizione presso il Titolare, contattabile all'indirizzo privacy@surgital.it.

Modifiche alla nostra Privacy Policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e/o implementare la presente *Privacy Policy*, anche in ragione di modifiche legislative successive al rapporto pre-contrattuale o contrattuale con Lei instaurato, ovvero di raccomandazioni, autorizzazioni generali, linee guida, ulteriori misure di garanzia indicate dal Garante della Privacy italiano o europeo, ma sempre al fine di fornire una maggiore tutela per il trattamento dei Suoi dati personali. Le predette modifiche avverranno comunque solo dopo averLa informata mediante comunicazione sul nostro sito internet, ovvero, qualora ciò non sia tecnicamente possibile, inviandoLe notifica scritta ad uno degli estremi di contatto di cui è in possesso la Surgital S.p.a.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il Suo consenso, se necessario.

Il Titolare del Trattamento
Surgital S.p.A.